

Ikt.sz.: 290 / 2019

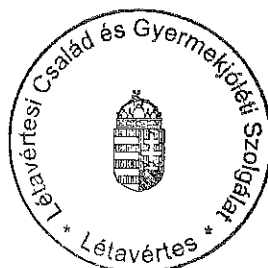
ELFOGADVA: 57/2019.(V.30.)Öh.sz. határozattal

***LÉTAVÉRTESI CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI
SZOLGÁLAT***

TÁJÉKOZTATÓJA

2018-AS ÉVRŐL

Készítette:



Kulcs Istvánné
Kulcs Istvánné

intézményvezető

Készült: 2019. május 07.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működését az 1993. évi III.tv., a Szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló törvény, az I/2000 SZCSM rendelet, valamint a helyi szociális rendelet szabályozza, valamint a többször módosított 1997. évi XXXI. tv.- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, a többször módosított 15/1998. (IV. 30.) NM. rendelet, – a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, a 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet – a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról, a 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet – a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról, valamint a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról – a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvény szabja meg.

Egyéb, a szakmai munkát meghatározó jogszabályok, előírások:

- A gyermek jogairól, New Yorkban, 1989. november 20-án kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1991. évi LXIV. törvény.
- A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény.
- Az egyenlő bánásmód és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény.
- Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (általános adatvédelmi rendelet, rövidítve: GDPR).
- Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény.
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény.
- A munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény.
- Az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet.
- 326/2013. (VIII. 30.) Korm. rendelet a pedagógusok előmeneteli rendszeréről és a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény köznevelési intézményekben történő végrehajtásáról.
- A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet.
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet.
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet.
- Az személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet.
- A vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatókat nyújtó személyek vezetőképzéséről szóló 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet.

Szakmai munkát meghatározó protokollok, módszertani útmutatók, szakmai ajánlások :

- Szakmai ajánlás – „A család - és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól” (EMMI 2017)
- Módszertani útmutató – „A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektorsemleges egységes elvek módszertan” (EMMI 2017)
- Protokoll – „A család - és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer folyamatairól” (EMMI 2017)
- Protokoll – „A gyermekvédelmi gondoskodáshoz kapcsolódó család- és gyermekjóléti szolgáltatások folyamatairól” (EMMI 2017)
- Protokoll – „A család - és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítőmunka folyamatairól” (EMMI 2017)
- Útmutató – az Esetnapló vezetéséhez

-Dokumentációs vonalvezető - Útmutató a család- és gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozó szakembereknek a dokumentáció vezetéséhez 2. kiadás 2018. január

-Fogalomtár - Család- és gyermekjóléti szolgálatok és központok feladataihoz kapcsolódóan

A Létavérsesi Család és Gyermekjóléti Szolgálat dolgozói létszáma 5 fő.

A családsegítő feladatait a munkaköri leírások tartalmazzák.

A családsegítők feladataikat az Etikai kódexben foglaltak, valamint az adatvédelmi törvény betartásával végzik.

Az intézmény illetékessége, működési területe: Létavértes Város és Kokad Község területe.

A családsegítő szolgáltatás célja a települések működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

Az alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentéséhez és annak leküzdéséhez.

Az egyének, családok, gyermekek problémáinak időben történő felismerése és azok mihamarabbi enyhítése, megoldása érdekében az állam a szociális és gyermekjóléti ellátórendszernek keretében észlelő- és jelzőrendszert működtet. Az észlelő- és jelzőrendszer ágazatok, intézmények, szakemberek és magánszemélyek közötti együttműködés, amelynek célja a problémák, veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek észlelése, felmérése és jelzése az erre a célra kijelölt professzionális szolgáltató felé, folyamatos együttműködés és információáramlás biztosítása az egyének és családok problémáinak mielőbbi megoldása, a krízishelyzet következményeinek enyhítése, állapotromlásának megelőzése érdekében.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9. § (5) bekezdése alapján a család és gyermekjóléti szolgálat 2019. február 20-án éves szakmai tanácskozást szervezett, ahol a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeltük a jelzőrendszer éves működését, áttekintettük a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját, és javaslatot tettünk a működés javítására.

A tanácskozás célja, az volt hogy az adott településen gyermekjóléti, illetve gyermekvédelmi feladatokat ellátó szakemberek saját tevékenységüket bemutatva segítsék a település gyermekvédelmi rendszerének egységes áttekintését, értékeljék éves munkájukat, lehetőség szerint tájékoztassák egymást a megoldott feladatokról és eredményességükről.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9.§ (4) bekezdése alapján 2019. március 31-ig a Létavérsesi Család és Gyermekjóléti Szolgálat elkészítette az intézkedési tervet a szakmai tanácskozásra leírt problémák és javaslatok alapján.

Összességében elmondható, hogy a jelzőrendszer jól működik. Probléma esetén a felek kölcsönösen keresik egymást és a probléma mihamarabbi elhárítására törekednek, jelzés, visszajelzés jól működik. Jó, szoros, hatékony munkakapcsolatot sikerült kialakítani a jelzőrendszer tagjaival.

A későbbiekben is a jó együttműködést fenn kell tartani, egymás munkáját (elsősorban gyermekvédelmi feladatok tekintetében) segíteni kell.

2018-ban a szolgálatnál megjelent személyek száma nem és koresoport szerint (fő). (Nem halmozott adat)

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	és	Összesen	Családok száma
Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	7	11	22	23	2	0	3	0	0		68	
	Nő	16	15	23	26	10	19	39	7	0		155	
	Összesen	23	26	45	49	12	19	42	7	0		223	74

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	és	Összesen	Családok száma
Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi					7	21	28	51	20		127	
	Nő					50	273	92	9	47		471	
	Összesen					57	294	120	60	67		598	137

2018-ban a szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint. (Nem halmozott adat)

Gazdasági aktivitás	Fő	Ebből: nő/lány
Foglalkoztatott	22	16
Munkanélküli	40	29
Inaktív	50	40
Ebből: nyugdíjas	2	1
Ebből: 15 éves vagy idősebb tanuló	30	23
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	111	70
Összesen	223	155

2018-ban a szolgáltatást igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint. (Nem halmozott adat)

Iskolai végzettség	Fő	Ebből: 0-17 éves	Ebből: nő/lány
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	140	111	75
Általános iskola nyolc osztálya	81	32	80
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	2	-	0
Befejezett szakközépiskola	0	-	0
Befejezett gimnázium	0	-	0
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	0	-	0
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	0	-	0
Összesen	223	143	155

2018-ban a szolgáltatást igénybe vevő családok száma a család összetétele szerint. (Nem halmozott adat)

Család összetétele	Családok száma
Egyedül élő	0
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	0
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	30
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	27
Egy szülő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	12
Egy szülő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	5
Egyéb	0
Összesen	74

2018-ban a szolgáltatást igénybe vevő személyek száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma

A probléma típusa	Személyek száma elsődleges probléma szerint (fő)	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
Életviteli	13	13
Szenvedélybetegség	0	0
Családi-kapcsolati konfliktus	7	7
Családon belüli bántalmazás	0	0
Elhanyagolás	29	29
Ebből: oktatási, nevelési elhanyagolás	15	15
Gyermeknevelési	12	12
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	0	0
Magatartászavar, teljesítményzavar	13	13
Fogyatékoság, retardáció	0	0
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	0	0
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	0	0
Foglalkoztatással kapcsolatos	0	0
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	0	0
Ügyintézésrel kapcsolatos	0	0
Információkérésrel kapcsolatos	0	0
Egyéb	0	0
Összesen	74	74

2018-ban a szakmai tevékenységek adatai (az év folyamán)

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban résztülők száma
Információnyújtás	438	223
Segítő beszélgetés	43	43
Tanácsadás	140	223
Ügyintézéshez segítségnyújtás	12	12
Konfliktuskezelés	0	0
Kríziskezelés	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	7	7
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	0	0
Közvetítés más szolgáltatáshoz	0	0
Ebből: átmeneti gondozásba	0	0
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	46	46
Közösségfejlesztés	0	0
Esetkonzultáció	0	0
Szakmaközi megbeszélés	1	0
Esetkonferencia	2	6
Esetmegbeszélés	6	94
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	310	681
Családlátogatás	693	821
Összesen	1698	2156

2018-ban új együttműködési megállapodás alapján szociális segítő tevékenységben érintett kiskorúak (0-17 évesek) száma a kapcsolatfelvétel módja szerint. (Nem halmozott adat)

Kapcsolatfelvétel módja	Gyermekek száma
Önkéntes (szülő kezdeményezte)	0
Önkéntes (gyermek kezdeményezte)	0
Szülővel közösen	0
Más család- és gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdeményezett, ide irányított	16
Jelzőrendszer által kezdeményezett	10
A gyámhatóság által kezdeményezett	14
Összesen	40

2018-ban az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma. (Halmozott adat)

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	29	-
Ebből: védőnői jelzés	29	-
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	2	-
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	0	-
Átmeneti gondozást biztosítók	0	-
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	0	-
Köznevelési intézmény	101	-
Rendőrség	6	-
Ügyészség, bíróság	0	-
Pártfogó felügyelői szolgálat	0	-
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	0	-
Állampolgár	0	-
Járási hivatal gyámhivatala	1	-
Összesen	139	-
A jelzésekkel érintett személyek száma (Nem halmozott adat)	115	-

2018-ban együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység (az év folyamán)

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
Saját ügykörben végzett tevékenység	95
Egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	128
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen	223

2018. évben a jelzőrendszer által 139 jelzés érkezett, változatlanul a legtöbb jelzést a köznevelési intézmények (óvoda: 8 db, általános iskola: 61 db, középiskola: 32 db) védőnői szolgálatok (29 db) és rendőrség (6 db) küldte.

Szolgálatunk hat alkalommal tartott jelzőrendszeri esetmegbeszélést. Esetkonferenciát kettő alkalommal szervezett szolgálatunk, 6 gyermek esetében.

2018. évben szolgálatunk szociális segítő tevékenység keretében, együttműködési megállapodás alapján 74 családot (143 gyermek) gondozott. 2018. évben 77 védelembe vételi tárgyaláson vettünk részt, 110 gyermeket érintett.

Ideiglenes hatályú- és nevelésbe vétel felülvizsgálati tárgyaláson nem vettünk részt, mivel nem kaptunk meghívást. Nevelésbe 1 gyermek (1 család) került. Ideiglenes hatállyal 15 gyermek (7 család) került elhelyezésre. A kiemelés okai: súlyos szülői elhanyagolás, lakókörnyezet elhanyagolása, szülő italozó életmódja, egészségügyi szolgáltatókkal való együttműködés hiánya. Két esetben maga a szülő kérte a kiemelést a családból (6 gyermek).

Szolgálatunk dolgozói a gyermekétkeztetésben (szünetben) az ebéd kiosztásában nyújtottak segítséget, illetve az ebédért nem jelentkező személyek felkeresésében.

2017. június hónaptól, jelenleg is havi rendszerességgel történik a *"Szegény gyermekes családok és rendkívül alacsony jövedelmű személyek számára természetbeni juttatás biztosítása"* elnevezésű projekt keretében csomagosztás. A csomagok tartós élelmiszereket tartalmaznak.

2018-ban 310 családnál készítettünk környezettanulmányt, főleg a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt igénylő családoknál.

Az elmúlt év folyamán több alkalommal valósult meg ruhaosztás, a ruhákat a helyi lakosok és a Máltai Szeretetszolgálat ajánlotta fel.

2018. szeptember 20-án a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály helyszíni ellenőrzést végzett. Az ellenőrző szerv ügyintézője leírta, hogy az ellenőrzés során a szolgáltató rendeltetésszerű működést veszélyeztető súlyos hiányosságot nem tapasztalt. Kiemelést érdemel, hogy az intézményvezető a jogszabályváltozásokat figyelemmel kíséri, valamint az előző ellenőrzés által feltárt hiányosságokat javította. A családsegítők tisztába vannak a helyi sajátosságokkal, a főbb problémákkal. Mind a tárgyi, mind a személyi feltételek rendelkezésre állnak ahhoz, hogy a család- és gyermekjóléti szolgálat megfelelő színvonalon lássa el működését. Az ellenőrzés során kisebb, az intézmény rendeltetésszerű működését nem befolyásoló adminisztrációs hiányosságokat találtunk.

2018. október 17-én a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Módszertani Főosztályának módszertani szakértője tartott helyszíni ellenőrzést. A szakértő a vizsgálat során a szakmai dokumentumok hiányosságait tárta fel.

A két ellenőrzés alkalmával leírt észrevételek, javaslatok javítása megtörtént.